

PROSOFT

MANUALE GESTIONE AREA RISERVATA prosoftservizi.com

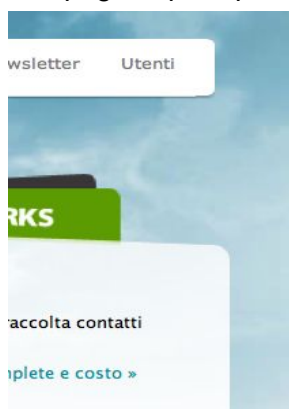
Aggiornamento gennaio 2012

1 - ACCESSO ALL'AREA RISERVATA livello Cliente

L'accesso all'area riservata del nostro sito a livello Cliente consente di ottenere tutte le informazioni inerenti i rapporti fra Prosoft Servizi ed il Cliente relativi ai domini e servizi in cui risiedono i siti web, i contratti in essere, l'estratto conto dei rapporti, i relativi documenti ed il servizio di posizionamento effettuato e la corrispondenza Email intercorsa.

Per l'accesso procedere come di seguito specificato:

- cliccare sul menù "Utenti" in alto a qualsiasi pagina, per aprire l'area d'inserimento delle credenziali;



- nei relativi campi inserire lo Username e la Password personali ottenuti all'atto dell'iscrizione;

- cliccando sul pulsante "Invia" ci si autenterà e nella pagina verranno visualizzati i menù relativi ai servizi riservati ai Clienti;

- Nella colonna di destra saranno disponibili il link per effettuare il “Logout”, il download di questo manuale, il menù da cui si accede alla gestione del “Tuo Account”, il link “Area Riservata” attraverso cui si ritorna alla pagina principale riservata ed il “Listino prezzi servizi”;
- Nel menù orizzontale invece si trovano i link di accesso alle varie aree per accedere alle informazioni inerenti i rapporti con Prosoft Servizi;

SERVIZI WEB



In questa sezione si possono visionare tutte le informazioni relative ai propri domini in hosting presso il provider ARUBA S.p.a. con le relative scadenze e servizi abbinati.

Domini, Hosting e servizi abbinati

Nome Dominio	Scadenza	Dettagli
[redacted]	16/03/2012	[icon]

10 Righe per pagina 1 elementi totali Pagina 1 di 1

- La schermata iniziale presenta la lista di tutti i domini e gli hosting in essere intestati al cliente e la relativa scadenza;
- Cliccando sulla lente d'ingrandimento relativa al singolo servizio si entrerà nella pagina dei dettagli dello stesso sulla quale sono presenti diverse informazioni per come visualizzate nell'immagine sotto. Cliccando invece sul nome del dominio si verrà reindirizzati al dominio vero e proprio;
- Oltre al nome del dominio, alla data di scadenza ed alla tipologia è indicato anche il numero di email attivate con il dettagli delle stesse, importante notare che sono presenti anche le istruzioni dettagliate per la configurazione di ogni casella di posta attivata, all'interno del proprio programma di posta elettronica.

Dominio, Hosting e servizi abbinati

Nome Dominio	Scadenza	Tipologia	Nr. email	Db mysql	A.virus A.spam	Backup sito
[redacted].com	12/02/2013	Dominio di secondo livello, Hosting Linux spazio web illimitato	5	SI	SI	

Indirizzi email attivi

info@[redacted] spedisci password per questa casella
 [redacted] spedisci password per questa casella
 progetti@[redacted].com spedisci password per questa casella
 payment@[redacted].com spedisci password per questa casella

Configurazione account di posta

Di seguito riportiamo l'esempio per la configurazione delle caselle nomescelto@[redacted].com

Indirizzo server posta in arrivo : pop3.[redacted].com

Indirizzo server posta in uscita : smtp.[redacted].com

Nome account : nomescelto@[redacted].com

Password : passwordscelta

N.B. Per quanto riguarda il Server della posta in uscita (SMTP) è necessario selezionare la voce 'Autenticazione del server necessaria', utilizzando come impostazioni le stesse della posta in arrivo.

Accesso tramite webmail:
webmaildomini.aruba.it

- Per ogni casella email attivata è possibile, cliccando sull'apposito link, richiederne la spedizione della password relativa che verrà inviata all'indirizzo email inserito nell'Account Cliente. Ogni casella di posta è consultabile anche direttamente on-line tramite l'apposita area 'webmail' tramite il link indicato.
- Completano i dettagli le indicazioni degli altri eventuali servizi attivi su quel dominio come database per i dati, antivirus e antispam ed il backup giornaliero e settimanale dei files in hosting;

CONTRATTI



La sezione "Contratti" contiene tutte le informazioni ed i documenti contrattuali in essere tra il Cliente e la Prosoft Servizi.

- Cliccando quindi sul link "Contratti" si accederà ad una schermata riepilogativa di tutti i contratti in essere elencati per Stato (passandoci sopra con il mouse verrà visualizzato lo stato del contratto: attivo o scaduto), Numero, Data, Tipo e Totale complessivo per come mostrato nella figura sotto;
- Il click sulla lente d'ingrandimento darà l'accesso ai dettagli dello stesso per come riportato in figura sotto;
- È possibile prendere visione e scaricare il file .pdf del singolo contratto e dell' eventuale allegato allo stesso cliccando sui link contrassegnati dall'icona del pdf e la dicitura relativa. E' inoltre evidenziato in calce se il contratto è stato accettato per sottoscrizione o direttamente tramite sito web;

Contratti

Stato	Numero	Data	Tipo	Totale	
●	PD003CZ012	15/03/2011	Sviluppo web	300,00 €	

10 Righe per pagina 1 elementi totali Pagina 1 di 1

Dati Anagrafici

Ragione Sociale: _____
 Cognome e Nome: _____
 Indirizzo: Corso _____ 783 _____
 P.Iva / C. Fiscale: _____ NCT _____
 Num. Tel. / Fax / Email: 09 _____ / 09 _____ / _____@tin.it

Contratto e Dominio

Numero	Data	Tipo	Tipologia	Dominio	Contratto	Allegato
PD003CZ012	15/03/2011	Sviluppo web	A	_____		

Costo Dominio, Hosting e servizi aggiuntivi Aruba: 38,00 €

Servizi e Costi Prosoft Servizi

Scadenza			
15-03-2012	Ristrutturazione		0,00 €
15-03-2012	Realizzazione		120,00 €
15-03-2012	Manutenzione annuale sito		60,00 €
	Posizionamento e Seo Bronze		120,00 €
	Posizionamento e Seo Silver		0,00 €
15-03-2012	Posizionamento e Seo Gold		0,00 €

Costi pagine aggiuntive

Nr.	Costo	Totale
0	0,00 €	0,00 €

Servizio fotografico

Tipo	Costo
nessuno	0,00 €
Conversione dati/database	0,00 €
TOTALE COMPLESSIVO	300,00 €

Accettazione contratto

Tipo	Accettazione
contratto accettato per sottoscrizione	

DOCUMENTI ED ESTRATTO CONTO


Attraverso questa opzione è possibile prendere visione del proprio estratto conto dei rapporti in essere con Prosoft Servizi e scaricare i relativi documenti contabili.

Servizi riservati {Utenti} {Clienti}

Servizi web Contratti **Documenti** Posizionamento Email Modulistica

Documenti ed Estratto conto

Documenti ed Estratto conto

Data	Descrizione	Movimento	Link
12-02-2011	Contr. nr PD00... del 12-02-2011	-1200 €	
16-02-2011	Acconto Bonifico ft nr. 04 del 16-02-2011	400 €	
12-03-2011	Saldo su contr. nr PD... 12-02-2011 €. 800,00	0 €	
		-800 €	

10 Righe per pagina 3 elementi totali Pagina 1 di 1

- I documenti sono in formato .pdf e sono scaricabili cliccando sul link (icona pdf) in corrispondenza della riga relativa.

POSIZIONAMENTO

In questa sezione sono inseriti di volta in volta gli interventi d'inserimento del sito del Cliente nei portali a tema o altri interventi SEO/SEM, nel caso in cui sia stato acquistato il servizio posizionamento GOLD, si potranno visionare in tempo reale i portali in cui si è presente, con i dettagli dello stesso e di ogni singolo intervento ordinato per data, nome, url semplicemente cliccando sulle intestazioni delle colonne.

Servizi riservati {Utenti} {Clienti}

Servizi web Contratti Documenti **Posizionamento** Email Modulistica

Posizionamento e Web marketing

Posizionamento nei motori di ricerca

Data	Nome	Url	Dettagli
31-08-2008	ABRUZZO VILLAS	http://abruzzovillas.com/	
16-03-2009	ACCELERIAMO	http://www.acceleriamo.com/	
29-11-2008	AGENZIA GALLAPLACIDIA	http://www.agenziagallapladia.com/	
23-12-2008	AGRIDALI	http://agridali.com/	
10-02-2009	AGRIDALI	http://agridali.com/	
30-06-2009	AGRIDALI	http://agridali.com/	
30-06-2009	AGRIHOTEL.COM	http://www.agrihotel.com/	
18-01-2009	AGRILINE.IT	http://www.agriline.it/	
03-07-2009	AGRILINE.IT	http://www.agriline.it/	
07-10-2008	AGRITOUR	http://www.agritour.net	
17-10-2008	AGRITOUR	http://www.agritour.net	
10-12-2008	AGRITURBOOK	http://www.agriturbook.com/	
14-02-2009	AGRITURBOOK	http://www.agriturbook.com/	
05-06-2008	AGRITURISMI ITALIANI	http://www.agriturismitaliani.it/	
31-03-2009	AGRITURISMI ITALIANI	http://www.agriturismitaliani.it/	
03-07-2009	AGRITURISMI ITALIANI	http://www.agriturismitaliani.it/	
16-11-2010	AGRITURISMI ITALIANI	http://www.agriturismitaliani.it/	
07-05-2008	AGRITURISMO BED AND BREAKFAST	http://www.agriturismiebedandbreakfast.com/	
14-08-2008	AGRITURISMO BED AND BREAKFAST	http://www.agriturismiebedandbreakfast.com/	
19-06-2009	AGRITURISMO BED AND BREAKFAST	http://www.agriturismiebedandbreakfast.com/	

10 Righe per pagina 172 elementi totali Pagina 1 di 9

- Cliccando sull'Url si verrà indirizzati al portale stesso, cliccando invece sulla lente d'ingrandimento si aprirà un pop-up con i dettagli dell'intervento.

PORTALE

Nome	Url	Tipo	Page Rank	Scambio link	Minicfo
COMUNE INFORMA	http://www.icomuneinforma.it	PORTALE TURISTICO CON SCAMBIO LINK	5	si	no

Servizi:

Valutazione:

INTERVENTO

Data	Scadenza	Costo	Link scambio	Url presenza	Username	Password
28-02-2008	Nessuna scadenza	GRATUITO	ATTIVO	http://www.icomuneinforma.it/detail/2615/agriturismo-borge-piazza.html	n.14 2615	G3VZ3V

Intervento:
Inseriti link e ampia descrizione della struttura nella categoria Agriturismi in Calabria.

Statistica:
23 VOTI 1 RECENSIONE

Annotazioni:
Inserita una recensione retrodatata al 15 febbraio 2008 CONSIGLIATO

EMAIL

Questa sezione racchiude tutta la corrispondenza Email inviata dalla Prosoft Servizi al Cliente e viceversa,

Servizi riservati {Utenti} {Clienti}

Servizi web Contratti Documenti Posizionamento **Email** Modulistica

Inviata da Prosoft Servizi

Inviata da Te

la selezione può essere effettuata cliccando sugli appositi link dal menù (indicati dalle frecce) o una volta entrati nella sezione relativa attraverso i link presenti.

Email inviate da te » Email inviate da Prosoft Servizi »

Archivio corrispondenza email inviata da Prosoft Servizi

All	Data	Ora	Oggetto	Mittente	Destinatario	link
	13-02-2011	12:02:51	COMUNICAZIONE DATI BANCARI PER BONIFICO	prosofth	iscalit.it	
	13-02-2011	05:02:31	ATTIVAZIONE NUOVI INDIRIZZI POSTA	informatica@prosoftservizi.com	iscalit.it	
ft 04 del 16-02-2011.pdf	23-02-2011	01:02:13	Aggiornamento Nuovo Documento - PROSOFT SERVIZI	informatica@prosoftservizi.com	iscalit.it	
	02-03-2011	12:03:18	Attivazione nuovo indirizzo email	informatica@prosoftservizi.com	iscalit.it	
	03-03-2011	07:03:49	Attivazione nuovo indirizzo di posta	informatica@prosoftservizi.com	info	
	14-03-2011	05:03:28	Nuovo indirizzo email associato al dominio	informatica@prosoftservizi.com	info	

10 Righe per pagina 6 elementi totali

Pagina 1 di 1

- Nella tabella sottostante i link sarà visualizzata la lista di tutta la corrispondenza email relativa alla scelta effettuata, completa di 'Data invio', 'Oggetto', 'Mittente' e 'Destinatario'. La colonna 'All' indica la presenza o meno di allegato eventualmente evidenziato per mezzo del suo nome. Lo stesso sarà visualizzabile attraverso il dettaglio dell'email;
- Cliccando sull'intestazione di ogni singola colonna se ne potrà ordinare il contenuto, cliccando sulla lente d'ingrandimento si potrà vedere l'email relativa in una finestra di pop-up.

Da: informatica@prosoftservizi.com

Oggetto: Aggiornamento Nuovo Documento - PROSOFT SERVIZI

Data: 23-02-2011 01:02:13

iscalit.it

Allegati: ft_04_del_16-02-2011.pdf

Spett.le

Le comuniciamo che in data odierna è stato aggiunto un nuovo documento nella sua area riservata che alleghiamo alla presente.

FT. nr. 04 del 16 febbraio 2011

Per poterlo visionare:

- Acceda nella Sua area riservata autenticandosi con le credenziali che sono riportate di seguito:

Username:

Password:

Prosoft Servizi rimane a Sua disposizione per qualsiasi altro chiarimento.

MODULISTICA





Attraverso il menù 'Modulistica' si accede al download dei moduli relativi alla richiesta dei codici d'accesso allo spazio FTP del proprio dominio e la relativa dichiarazione di manleva.

Tutti i moduli sono in formato .PDF ed una volta compilati devono essere spediti a mezzo Fax alla Prosoft Servizi al nr. 0961-954077 o scannerizzati ed inviati a mezzo email a informatica@prosoftservizi.com.

Download modulistica di servizio

Compilare i moduli occorrenti ed inviarli al seguente numero di fax: 0961 998456

o scannerizzarli ed inviarli all'indirizzo email informatica@prosoftservizi.com »

Modulo	download
Lettera di manleva per richiesta codici d'accesso servizi hosting i codici saranno inviati entro 24 dalla ricezione del presente modulo nella casella email del Cliente	
Richiesta codici d'accesso servizi hosting per ottenere i codici d'accesso è necessario compilare ed inviare anche la -lettera di manleva-	

10 Righe per pagina elementi totali Pagina 1 di 1

TUO ACCOUNT

Questo menù dà accesso alla pagina di modifica delle informazioni relative al Tuo Account, che sono state inserite in fase di registrazione.

Modifica Account

Utente | Altri dati

Nome *:

Cognome *:

Ditta :

Indirizzo *:

C.a.p. *:

Città *:

Provincia *:

Tua e-mail *:

Ripeti e-mail *:

Password *:

Ripeti Password *:

Domanda segreta *:

Risposta *:

- È possibile variare ogni informazione ad eccezione dello Username che rimarrà sempre uguale per tutta la durata dell'account;
- È opportuno specificare che alcuni campi sono obbligatori ed in caso di omissione verranno evidenziati in fase di registrazione mediante il click sul pulsante "invia";

- Il click sul pulsante “invia” registrerà nel database anche i dati eventualmente presenti nella tab denominata “altri dati”;

Modifica Account

Utente Altri dati

Codice Personale: PI116RA

Nr. Telefono:

Nr. Fax:

Cellulare:

Persona di Riferimento:

Partita Iva:

Codice Fiscale:

Sito web:

Sconto 1: 0%

Sconto 2: 0%

Sconto 3: 0%

Modalità di pagamento: 0

Account Paypal:

Nome Banca:

Indirizzo Banca:

Sede Banca:

Nr. C/C Bancario:

Codice ABI Banca:

Codice CAB Banca:

Codice CIN Banca:

Codice IBAN:

INVIA

- La prima freccia indica il codice personale assegnato all'atto dell'iscrizione al sito in qualità di “Cliente”, le altre due indicano i campi minimi che dovrebbero essere compilati per poter permettere alla Prosoft Servizi di espletare le operazioni fiscali (fatturazione al Cliente);
- Anche qui il click sul pulsante “invia” registrerà nel database anche i dati contenuti nella tab “Utente”.